

Los sentidos de uso de las “ceibalitas” en Malvin Norte, un aporte para seguir pensando sobre la apropiación social de las TIC

Autora: Leticia Folgar

Resumen:

Este artículo pretende reflexionar a partir de la experiencia de trabajo que desde 2008 se viene desarrollando en el marco del proyecto Flor de Ceibo. En esta experiencia podemos identificar opciones conceptuales y metodológicas que han orientado el trabajo, instalando preguntas y desafíos en relación a la posibilidad de promover usos con sentido de las TIC a nivel local.

A partir de procesos de trabajo desarrollados en el marco del proyecto en la zona de Malvin Norte, se reflexiona sobre la importancia de la articulación de saberes y la construcción colectiva, a partir de la capacidad de producir de los actores con quienes trabajamos.

Apostamos a comprender en primer lugar los procesos de apropiación de las TIC a partir de la llegada masiva de las “ceibalitas” a la cotidianeidad de los actores con quienes hemos trabajado y es en este sentido que asumen una importancia central los sentidos de uso. Considerarlos entendemos que nos enfrenta al desafío de continuar pensando acerca de la posibilidades y los límites de nuestras intervenciones como apuesta a instalar procesos significativos y sostenibles.

Palabras claves:

apropiación, usos con sentido de TIC, inclusión social y brecha sigital.

Apostando a acompañar procesos de inclusión digital a nivel territorial

Los movimientos orientados a la inclusión digital no deberían desconocer los procesos que atraviesan los territorios en los que trabajamos y que afectan tanto a las instituciones como a las personas concretas. Cobra pertinencia orientar nuestro trabajo en territorio para que el mismo contribuya al fortalecimiento de la relación entre los actores que en el habitan .

En esta instancia se propone reflexionar con respecto a ciertos aspectos teóricos que entendemos se articulan especialmente con la experiencia de Flor de Ceibo en la práctica.

En primer lugar es preciso explicitar que el enfoque desde el cual pensamos la apropiación tecnológica, la sitúa indisociablemente vinculada a los sentidos que el uso de la tecnología en cuestión adquiere en los contextos particulares.

No es posible pensar en apropiación si no existe “uso con sentido”. El mismo implica según Camacho, K. (2001) que se de, por un lado un uso estratégico de esa tecnología -que permita a los actores determinar según sus necesidades y recursos cuando hacer uso de la misma- y por otro, poder desarrollar una estrategia de uso de esa tecnología que la incorpore dentro de otras estrategias ya existentes, es decir, que encuentre el modo de combinarla con otras tecnologías más tradicionales.

Los procesos de trabajo iniciados en el marco de Flor de Ceibo en Malvin norte se han orientado a apoyar el dominio de la XO como tecnología focalizándonos inicialmente en los alumnos de las escuelas públicas de la zona y sus maestros. Seguidamente intentamos ir incorporando más actores a quienes apoyar en el dominio de la XO, de este modo fuimos sumando en nuestras intervenciones a familiares de los niños que asistían a las escuelas y jóvenes vinculados a organizaciones de la zona. A lo largo del desarrollo de nuestro trabajo, entendimos importante centrarnos en el desarrollo de nuevas prácticas de uso, intentando dar un lugar central a la creatividad y el desarrollo de propuestas diferentes que materializaran la articulación de la XO como “nueva tecnología” con otras estrategias ya existentes, es decir que materializaran concretamente combinaciones posibles con recursos y prácticas cotidianas y familiares.

Partir del reconocimiento y posibilidad de los saberes con los que los actores con quienes trabajamos cuentan, y ensayar modelos posibles de integración de los mismos con tecnologías y saberes mas nuevos, ha sido una constante de nuestro trabajo. Esta opción ha implicado el desarrollo de propuestas de diferente naturaleza a lo largo de estos años

pero que intentamos siempre que fueran aportes concretos a procesos de apropiación tecnológica y al mismo tiempo, aportes a procesos de inclusión y disminución de la brecha social tal y como se materializa en este territorio urbano en particular.

El desarrollo de nuestro trabajo en Malvin norte tiene que ver con la intencionalidad antes explicitada, es de este modo que pueden comprenderse el itinerario y las características de nuestras intervenciones en la zona en los últimos tres años. El objetivo general que ha orientado nuestro trabajo ha sido: contribuir al desarrollo a nivel territorial de procesos de apropiación de los recursos tecnológicos que ofrece el Plan Ceibal, apostando a profundizar el trabajo en torno a la identidad e integración social local.

Este último aspecto ha sido desde el inicio un aspecto clave en tanto la fragmentación y segregación dentro de un territorio urbano relativamente reducido es un punto de preocupación de los actores locales.

En lo que respecta al modo de hacerlo, una opción central ha sido aportar a los procesos de apropiación y uso con sentido de los recursos tecnológicos que ofrece el Plan Ceibal intentando articular diferentes tipos de actores locales y proponiendo espacios en los que fuera posible la interacción y el diálogo entre ellos.

Mientras que en 2009, -el año en que la XO fue por primera vez distribuida en las escuelas públicas de Malvin norte- el foco estuvo puesto en maestros y alumnos de las escuelas de la zona; en 2010 el mismo además de dar continuidad al trabajo con las escuelas iniciado el año anterior, se amplió a educadores y adolescentes, atendiendo a la distribución de las primeras laptop a estudiantes de primer ciclo de enseñanza secundaria en la zona.

En 2011 a su vez, se inició el trabajo sistemático con adultos, que si bien se había desarrollado más puntualmente en años anteriores, asume este año perspectiva de continuidad a partir de la consolidación de un espacio de trabajo con adultos de la zona sin la mediación de la escuela y en estrecha relación con procesos de organización a nivel local.

Entendemos que consolidar espacios de articulación a nivel territorial, buscando fortalecerlos como espacios de construcción de acuerdos para el trabajo en común. Esto se produce con vaivenes, y muchas veces es muy difícil de concretar; pero es una búsqueda valiosa por su apuesta a pensar la dimensión de lo local como espacio de fortalecimiento de lo público.

El enfoque territorial en nuestros abordajes implica que en cada intervención nos incorporamos a procesos que nos trascienden y nos desafían en los modos de relacionarnos con otros, buscando propiciar múltiples articulaciones sociales de los sujetos, entendidos aquí según la noción de actores sociales propuesta por Touraine, A (1997).¹

Como hemos mencionado en otras oportunidades, se trata de asumir la importancia y el desafío de articular con procesos territoriales ya en curso, buscando no superponer recursos y ubicando ámbitos estratégicos para las intervenciones en función de nuestra especificidad, así como también apuntando a fortalecer las posibilidades existentes y propias del territorio.

La complejidad de la nueva realidad producida por el Plan CEIBAL, requiere múltiples miradas y saberes desde la Universidad como productora de conocimientos al servicio de la sociedad. Se trata de nuevos desafíos en relación a viejos problemas: cómo contribuir a la filiación simbólica de los actores mediante la transmisión de legados culturales y sociales a fin de sostener posibilidades de acceso a lo social en sentido amplio.

Cuadro I Procesos de consolidación del trabajo a nivel local

	2009	2010	2011
Escuela 317	Apoyo en la entrega de las Xos Trabajo en talleres con padres Uso básico y cuidados con niños	•Trabajo con padres •Trabajo con maestra 6to Proyecto revista digital (Word-press)	•Apoyo a la sostenibilidad de la revista virtual a cargo de la maestra y los alumnos de 6to año de la escuela
Escuela 267	Apoyo a la maestra de informática Trabajo en talleres con maestras Uso básico y cuidados con niños	•Trabajo con maestras y niños de los 4tos años Taller orientado al desarrollo de un producto audiovisual (cortos) utilizando Scratch como herramienta fundamental de producción de contenidos .	•Intercambio de la producción 2010 de los 4tos de la escuela 267 (cortos scratch) y la producción del 6to año de la escuela 317 (revista digital) julio de 2011
Escuela 172	Narrativas sobre la identidad a través de E-toys Los niños de 3er año integraron diversas voces y miradas sobre una identidad barrial en construcción. •Talleres con padres		•Brigada "los caza problemas" Consolidación de un grupo de niños que pueda colaborar con sus compañeros y las maestras promoviendo el uso de actividades en la Xo y solucionando problemas de software y uso en general de la XO. •Talleres con padres de niños que concurren a la escuela.
Centro Juvenil "Lamistá"		Construcción de un Blog del Centro Juvenil Construcción conjunta del Blog y trabajo en relación a la selección y producción de los contenidos a incluir en el mismo. Se trabajó con adolescentes en proceso de re-vinculación con el sistema educativo formal	•Coordinación con la Maestra Comunitaria Trabajo •Intercambio y comunicación con los jóvenes de Lamistá a través del Blog
Cooperativa de recicladores "La Bombonera" (Boix y Merino)			•Blog incorporado a la dinámica del Centro y a la práctica de los educadores y de los adolescentes participantes •Trabajo conjunto tanto con la cooperativa de recicladores como con la cooperativa de panadería recientemente conformada
			• Proyecto Blog oferta de servicios de "levante" por parte de la cooperativa de reciclaje •Difusión/comercialización de los productos de la cooperativa de panadería

¹Touraine al definir al actor social lo hace como el hombre o a la mujer que intenta realizar objetivos personales o colectivos porque está dentro de un entorno del cual es parte y por ello tiene muchas similitudes haciendo suyas la cultura y reglas de funcionamiento institucional aunque solo sea parcialmente",Alain Touraine 1997:5

Este cuadro presenta la evolución del proceso de trabajo en territorio, el mismo, considerando tanto la dimensión temporal como espacial, da cuenta del modo en el que se ha desarrollado la estrategia en el territorio intentando avanzar en procesos de consolidación que vayan incluyendo progresivamente nuevos escenarios y actores.

Intentando analizar si los procesos de trabajo iniciados han constituido un aporte al inicio de procesos de apropiación social y en consecuencia, un aporte a los procesos de inclusión y disminución de la brecha social, consideramos los planteos de Cornella, A. (1998) en relación a la informatización de la sociedad.

El mismo plantea la informatización de la sociedad como un proceso en etapas en el cual un primer paso sería el acceso generalizado a la herramienta, -en este caso la XO- empezando por niños/as y adolescentes y el siguiente paso a dar sería la informacionalización de la sociedad, *“por el que la información pasa a ser un recurso utilizado intensivamente en la vida económica, social, cultural y política”* (Cornella, A.1998: 5). En este sentido entendemos que el trabajo de Flor de Ceibo ha contribuido hasta 2011 en relación a la primera de las etapas fundamentalmente.

Los procesos que pudieron iniciarse a fines de 2011 con cooperativistas nucleados en un proyecto colectivo local, quizás nos vayan aproximando al segundo paso que Cornella, A. plantea, aunque sea de modo incipiente.

Por otro lado, otras dos nociones centrales han sido las de innovación y apropiación. Entendiendo la noción de innovación como una transformación de las prácticas sociales, consideramos que una tecnología que no llega a ser utilizada no sería una innovación en sentido estricto.

En el marco de la definición anterior, cabe interrogarse sobre si el Plan Ceibal ha alcanzado a ser ya un proceso de innovación o si va en camino de serlo, especialmente si atendemos a que la falta de capacitación específica sigue siendo un reclamo de los maestros. Ellos son quienes asumen el mayor desafío en las escuelas y en algunos casos lo asumen dudando de su propia capacidad de incorporar de manera certera esta nueva herramienta a su práctica docente.

El proceso de trabajo prolongado del equipo en los mismos escenarios, nos ha permitido observar y confirmar el papel fundamental de los maestros en el proceso de apropiación de las TIC en el aula; al respecto pudimos advertir dos modalidades de trabajo muy distintas: una que enfocaba el trabajo con la XO en el aula de una forma netamente

centrada en las directivas del docente; y otra forma, en la que el maestro/a mantiene una actitud lateral respecto a la actividad con la XO. Consideramos que ambas formas expresan de manera polar la necesidad de repensar la manera de apoyar de manera más eficiente el proceso de apropiación de la XO como recurso tanto para el niño como para el docente.

Hemos comprobado, principalmente en el caso del trabajo con las brigadas, que los niños son sumamente capaces de aportar al proceso de apropiación de la herramienta para un mejor uso en aula, modificando el orden tradicional en el que el maestro es siempre el que enseña y el niño el que siempre aprende. Por ejemplo los niños de la escuela 267 enseñaron a sus maestras lo aprendido junto a Flor de Ceibo, en relación al trabajo con porcentajes desde el tortugarte.

La incorporación de las TIC a los espacios habitados por los niños/as y adolescentes (instituciones formales y no formales) se torna revolucionario fundamentalmente porque instala la revisión de las concepciones acerca de los mismos y de sus roles, tanto en el aula como en su casa.

Por otra parte, en cuanto a la inclusión creemos que el acceso a las TIC, habilitado por el Plan Ceibal, es un gran aporte para reducir la brecha digital. Sin embargo, para hacer posible que la inclusión digital vaya de la mano de la inclusión social es necesario que esté acompañada de otras políticas sociales y de una mayor y mejor apropiación de la herramienta, que creemos que debe continuar con la profundización en la capacitación de los maestros y referentes de las Instituciones. *“De este modo, y pensando en programas de uso de tecnología orientados a la inclusión social, cobran una especial importancia cuestiones tales como el contenido, el lenguaje, la educación, y las relaciones comunitarias y sociales al momento de diseñar intervenciones públicas”* (Rodríguez Gustá, A 2008:17).

La implementación del Plan Ceibal, al igual que los realojos, son políticas sociales implementadas en un territorio concreto y esto nos deja planteada la ineludible necesidad de encontrar las maneras de hacer posible la apropiación de recursos, espacios, herramientas que muchas veces son “lanzados” a la sociedad pero que necesitan ser acompañadas y articuladas a nivel local para que tengan un sentido para quienes son parte y no sólo “beneficiarios”. Las redes de apoyo, los voluntarios y los programas como Flor de Ceibo, han jugado y juegan un papel importante para lograr una apropiación más genuina y contribuir a que los colectivos definan sus propios “sentidos de uso” de estas nuevas tecnologías.

Consideraciones finales

Uno de los supuestos claves que orientan nuestro trabajo es que entendemos que es imprescindible conocer los diferentes sentidos de uso de la XO, para poder determinar la existencia de “usos con sentido”.

En este tiempo de de intervención en el marco del Proyecto Flor de Ceibo ha sido posible generar y desarrollar procesos socioeducativos en el territorio, mediante una metodología participativa y cercana a la realidad cotidiana de las personas involucradas. Nuestro trabajo en estos años ha mantenido como ejes fundamentales: organizar el trabajo en torno a productos (proyectos) acordados con los actores locales y priorizar aquellos que habiliten continuidad en fases posteriores a cargo de los actores locales. Reafirmamos la importancia de partir de los diferentes sentidos que asume la incorporación (o no) de tecnología en la vida cotidiana de los actores, buscando la sostenibilidad de los procesos

Considerando las nuevas tecnologías en relación a procesos sociales mas amplios en el territorio, hemos reafirmado a partir de la experiencia concreta que es posible y necesario para Flor de Ceibo, plantear intervenciones que proponiendo articulaciones múltiples, permitan trascender a los procesos de segregación y exclusión.

Es así que la Universidad puede aportar, a promover -mas allá de las fronteras de las instituciones educativas- instancias democráticas y democratizadoras en la tramitación de las herencias culturales.

BIBLIOGRAFÍA

Camacho Jiménez, K (2001). “Internet, ¿una herramienta para el cambio social? Elementos para una discusión necesaria”.
México: FLACSO

Castel, R. (1997), “La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado”.
Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

Cornella, A (1998), ¿Economía de la información o sociedad de la información?
ESADE Barcelona.

Finquelievich, S (2007) Innovación tecnológica y prácticas sociales en las ciudades.
Revista Iberoamericana de Ciencia, tecnología y Sociedad agosto año/vol 3 N° 009
pp. 135-152
ISSN 1650 0013

Gravano, A (2004) “Antropología de lo barrial, estudios sobre producción simbólica de la vida urbana”. Espacio Editorial, Buenos Aires.

Grupo RADAR (2009) El perfil del internauta uruguayo. Sèptima edición. Grupo
RADAR- Antel- Plan Ceibal, noviembre de 2009

Nuñez, Violeta
(2002) La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la pedagogía

social, Barcelona, Gedisa.

(2003) Los nuevos sentidos de la tarea de enseñar. Más allá de la dicotomía 'enseñar vs. Asistir

Revista Iberoamericana de Educación N°33 set-diciembre ISSN 1022 6508
<http://www.rieoei.org/rie33a01.htm>

Plan Ceibal (2009) Monitoreo y evaluación educativa del PIPAN Ceibal. Primeros resultados a nivel nacional. Resumen, diciembre de 2009. Disponible en:
http://www.ceibal.org.uy/docs/evaluación_educativa_plan_ceibal_resumen.pdf

Pizarro, R. (2001). “La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina”. División de Estadística y Proyecciones Económicas. Naciones Unidas. CEPAL. Santiago de Chile, Chile.

Plan Ceibal (2010) Documento llamado a la presentación de proyectos de investigación sobre el Plan Ceibal en Uruguay CITS, Rayuela 2010. Proyecto Apoyo al despliegue de una red de acceso a universal a telecomunicaciones, contenidos y servicios (UR- M1029) MIF- Plan Ceibal

Rivoir Cabrera, A.L. (2009). “Innovación para la inclusión digital. El plan Ceibal en Uruguay”. Universidad de la República Oriental del Uruguay. Uruguay. *Mediciones Sociales. Revista de Ciencias Sociales y la Comunicación*, n° 4, primer semestre de 2009, pp.299- 328. ISSN electrónico: 1989-0494. Universidad Complutense de Madrid. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/mediars>

Rodríguez Gustá, A. (2008). “Área Inclusión Social. Informe Final PENCTI”
www.congresoivecom.org

Pittaluga, L y Vigorito, A. (2005). “Uruguay hacia una estrategia de desarrollo basada en el conocimiento, Desarrollo Humano en Uruguay 2005”. PNUD-Uruguay

Links de los audiovisuales y el Blog:

- <http://www.youtube.com/watch?v=Ug2OVPuO4J4> Las Apariencias Engañan.
- http://www.youtube.com/user/javiermrey?blend=2&ob=5#p/u/2/jCRH1b_4O_c No a la Discriminación.
- <http://construyendoamista.blogspot.com/> Blog